MICROSOFT AUTHENTICATOR

AANMELDEN IN TWEE STAPPEN.

Je wachtwoord alleen is niet genoeg meer. Je bevestigt ook op je gsm. Zo blijft je account veilig, ook als iemand je wachtwoord kent.

Ongeveer 10 minuten iPhone en Android

WAT HEB JE NODIG?

- Je gsm: een iPhone of een Android-gsm.
- Een computer met internet.
- Je e-mailadres en je wachtwoord van het werk.
- Ongeveer 10 minuten tijd.

GOED OM TE WETEN

Werk je samen met een andere IT-partner? De stappen zijn dezelfde. Stel je vragen dan aan hen.

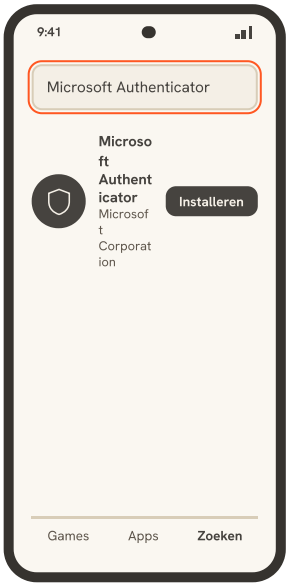
STAPPEN VOOR ANDROID.

DE APP OP JE GSM ZETTEN

STAP 1

ZOEK DE APP

- Open de **Play Store** op je gsm.
- Tik bovenaan op de zoekbalk.
- Typ **Microsoft Authenticator**.
- Tik op het toetsenbord op het vergrootglas.

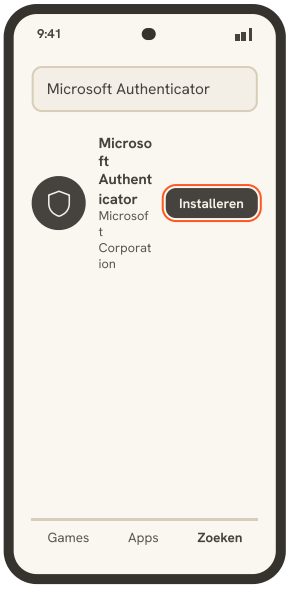


STAP 2

INSTALLEER DE APP

- Controleer de maker onder de naam: **Microsoft Corporation**.
- Tik op **Installeren**.
- Wacht tot de installatie klaar is.

Opmerking: Zie je **Openen** in plaats van **Installeren**? Dan staat de app al op je gsm.



STAP 3

OPEN DE APP

- Tik op **Openen**.
- De app toont eerst uitleg over je privacy.
- Tik op **Accepteren**.
- Tik daarna op **Doorgaan**.

Opmerking: Laat de app open. Je hebt ze zo weer nodig.



JE ACCOUNT KOPPELEN

Voor dit deel heb je je computer én je gsm nodig. Zet ze naast elkaar.

STAP 4

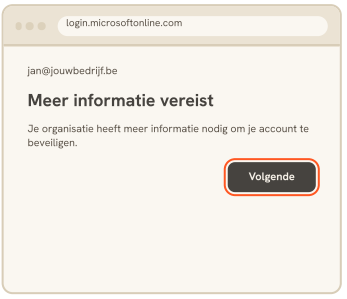
MELD JE AAN OP JE COMPUTER



- Open op je computer de pagina **aka.ms/mfasetup**.
- Typ je e-mailadres van het werk.
- Klik op **Volgende**.
- Typ je wachtwoord.
- Klik op **Aanmelden**.

STAP 5

START DE KOPPELING

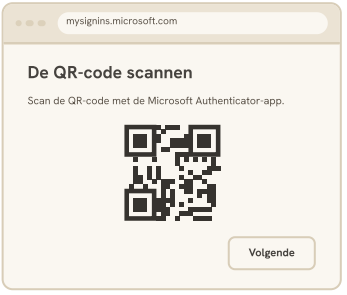


- Je ziet het scherm **Meer informatie vereist**.
- Klik op **Volgende**.

Opmerking: Zie je dit scherm niet? Klik op **Aanmeldmethode toevoegen**. Kies **Microsoft Authenticator**. Klik op **Toevoegen**.

STAP 6

GA VERDER TOT DE QR-CODE



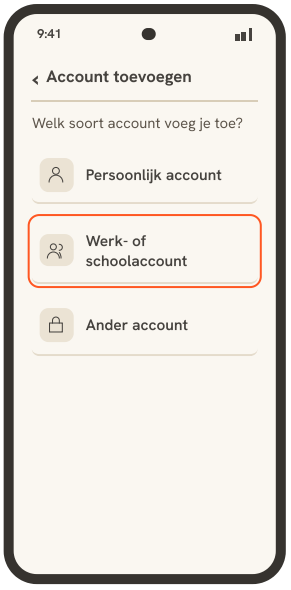
- Het scherm vraagt om de app te installeren. Dat deed je al.
- Klik op **Volgende**.
- Klik nog een keer op **Volgende**.
- Je computer toont nu een QR-code. Dat is een vierkant met zwarte blokjes.

Let op: Sluit dit scherm niet. Je hebt de QR-code nodig in de volgende stappen.

STAP 7

KIES HET SOORT ACCOUNT

- Neem je gsm en ga naar de Authenticator-app.
- Tik bovenaan op het plusteken (+).
- Tik op **Werk- of schoolaccount**.
- Tik op **QR-code scannen**.

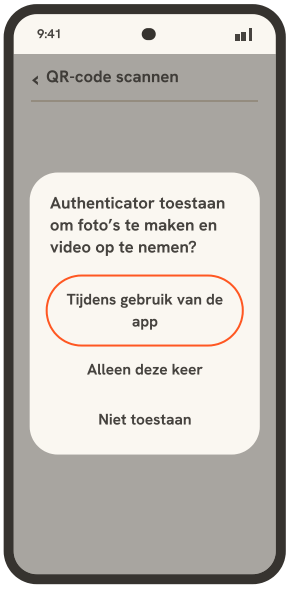


STAP 8

GEEF TOEGANG TOT DE CAMERA

- Je gsm vraagt toegang tot de camera.
- Tik op **Tijdens gebruik van de app**.

Opmerking: De app gebruikt de camera alleen om de QR-code te lezen.



STAP 9

SCAN DE QR-CODE

- Houd je gsm voor het scherm van je computer.
- Zorg dat de hele QR-code in het kader staat.
- De app voegt je account zelf toe.
- Je ziet nu de naam van je bedrijf en je e-mailadres in de app.



STAP 10

STA MELDINGEN TOE

- De app vraagt of ze meldingen mag sturen.
- Tik op **Toestaan**.

Let op: Zonder meldingen kan je een aanmelding niet goedkeuren.

Opmerking: Vraagt je gsm dit niet? Dan staan de meldingen al aan.



STAP 11

DOE DE TEST



- Klik op je computer op **Volgende**.
- Je computer toont een getal van twee cijfers.
- Je gsm toont de vraag **Aanmelding goedkeuren?**
- Typ op je gsm het getal van je computer.
- Tik op **Ja**.

Opmerking: Je gsm kan om Face ID, je vingerafdruk of je pincode vragen. Bevestig dan.

STAP 12

ROND AF OP JE COMPUTER



- Je computer toont **Melding goedgekeurd**.
- Klik op **Volgende**.
- Klik op **Gereed**.
- Klaar. Je account is nu extra beveiligd.

De schermen op deze pagina zijn vereenvoudigd. Op je gsm kunnen ze er iets anders uitzien, afhankelijk van je versie. Zoek dan naar de knop met dezelfde naam.

ZO MELD JE JE VOORTAAN AAN.

- Je typt je e-mailadres en je wachtwoord, zoals altijd.
- Het scherm toont een getal.
- Je gsm toont een melding van Authenticator.
- Je typt het getal in de app en tikt op **Ja**.

■ LET OP

Keur nooit een melding goed als je zelf niet aan het aanmelden bent. Weiger de melding en neem meteen contact met ons op.

LUKT HET NIET?

Ik krijg geen melding.

- Controleer of je gsm internet heeft.
- Open de Authenticator-app zelf. De vraag staat daar meestal klaar.
- Controleer in de instellingen van je gsm of meldingen voor Authenticator aanstaan.

De app leest de QR-code niet.

- Maak het venster op je computer groter.
- Houd je gsm iets verder van het scherm.
- Zet je computerscherm helderder.

Ik heb een nieuwe gsm.

- Wis je oude gsm nog niet.
- Neem contact met ons op. We zetten je account samen over.

Ik ben mijn gsm kwijt.

- Neem meteen contact met ons op.
- We blokkeren de toegang en koppelen je nieuwe gsm.